

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Wosser Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2025. augusztus 4. napjától visszavonásig

I. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Wosser Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Eladó”) által üzemeltetett webáruházon keresztül történő termékértékesítésekre vonatkozó általános szerződési feltételeket.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által fenntartott internetes áruházban (a továbbiakban: „Webáruház”) történő minden vásárlásra, illetve megrendelésre, függetlenül attól, hogy azt Magyarország területéről vagy külföldről indították, amennyiben a teljesítés Magyarország területén történik.

1.3. Jelen ÁSZF elfogadásával a Vásárló kijelenti, hogy az abban foglaltakat megértette, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, és az ÁSZF elfogadását követően kötött szerződés az ebben foglaltak szerint jön létre.

1.4. A Webáruház használatához szükséges technikai feltételekről (internetkapcsolat, böngésző, regisztráció stb.) a Vásárló maga köteles gondoskodni. Az esetleges technikai problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás hatályba lépésének napjától kizárólag az azt követően létrejött jogviszonyokra alkalmazandó.

II. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Wosser Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1084 Budapest, Déri Miksa utca 6. 1. lház. 2. em. 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-381795

Adószám: 29167825-2-42

Képviselő: Tóth Marcell

III. A Webáruház használatának feltételei

3.1. A Webáruházban kizárólag nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, valamint jogi személyek és egyéb gazdasági társaságok jogosultak vásárlásra.

3.2. A Vásárlás nem regisztrációhoz kötött, azonban a regisztrált felhasználók számára a Szolgáltató kedvezményeket, adminisztrációs előnyöket biztosíthat.

3.3. A regisztráció során a Vásárlónak valós adatokat kell megadnia. A hibás, hiányos vagy megtévesztő adatokból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.4. A Vásárló köteles a jelszavát bizalmasan kezelni. A Szolgáltató nem felel a jogosulatlan hozzáférésből eredő károkért.

3.5. A Szolgáltató jogosult a regisztrációt vagy rendelést visszautasítani, törölni, ha a Vásárló korábban a szerződéses feltételeket megszegte, vagy nem minősül fizetőképes ügyfélnek.

IV. A vásárlás menete és a szerződés létrejötte

4.1. A Webáruházban történő vásárlásra elektronikus úton, internetkapcsolattal rendelkező számítógépen, mobiltelefonon vagy egyéb okoseszközön van lehetőség.

4.2. A Vásárló a kiválasztott termék(ek)et a „Kosárba” gomb használatával helyezheti el a virtuális bevásárlókosárba. A kosár tartalma a megrendelés véglegesítése előtt bármikor módosítható.

4.3. A megrendelés során a Vásárlónak meg kell adnia számlázási, szállítási adatait, valamint kiválasztani a fizetési és szállítási módot. A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló ellenőrizheti a megadott adatokat, valamint a rendelés összegét.

4.4. A megrendelés elküldése „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik. Ez a Vásárló részéről jogilag kötelező erejű ajánlatnak minősül, amely alapján – a Szolgáltató visszaigazolása esetén – szerződés jön létre.

4.5. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését automatikusan visszaigazolja a Vásárlónak e-mailben. Ez az automatikus visszaigazolás nem minősül a Szolgáltató részéről a Vásárló ajánlatának elfogadásaként.

4.6. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelés elfogadását és annak részleteit (szállítási határidő, elérhetőség, árak stb.) megerősíti külön e-mailben. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés adatait, a fizetési módot, szállítási részleteket.

4.7. A szerződés magyar nyelven jön létre, és elektronikus formában megkötött szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató iktat és 5 évig megőriz. A Vásárló kérésére a szerződés utólag hozzáférhető.

V. Termékek, árak, készletinformációk

5.1. A Szolgáltató által kínált termékek jellemzői, leírása, műszaki paraméterei a termékoldalakon kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a termékinformációk pontosak és naprakészek legyenek, azonban előfordulhat, hogy a gyártók által megadott adatok eltérnek, vagy változnak.

5.2. A Webáruházban feltüntetett képek illusztrációk, amelyek a valóságtól részben eltérhetnek. A képi megjelenítés nem minősül ajánlattételnek.

5.3. A termékek ára bruttó árként kerül feltüntetésre, azaz tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA). Az árak magyar forintban (HUF) értendők, kivéve, ha külön euróban (EUR) is meg van adva.

5.4. A termékek mellett feltüntetett ár nem tartalmazza a szállítási költséget, amely a megrendelés során, a szállítási mód kiválasztása után kerül külön feltüntetésre.

5.5. A Webáruházban megjelenített árukészlet tájékoztató jellegű. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a készlet esetleges időközbeni elfogyásáért. Készlethiány esetén a Vásárló értesítést kap, és lehetősége van másik termék választására vagy a rendelés lemondására.

VI. Fizetési módok

6.1. A Wosser Kft. által működtetett Webáruházban jelenleg kizárólag **banki átutalás útján** van lehetőség a megrendelt termékek ellenértékének kiegyenlítésére. A Vásárló megrendelésének feldolgozását követően a Szolgáltató **díjbekérőt** küld elektronikus úton a Vásárló által megadott e-mail címre.

6.2. A díjbekérő tartalmazza a Szolgáltató bankszámlaszámát, a fizetendő összeget, valamint a közlemény rovatban feltüntetendő azonosítót. A Vásárló kizárólag ennek alapján köteles és jogosult a banki átutalás teljesítésére.

6.3. A megrendelt termék(ek) előkészítése és kiszolgálása kizárólag azt követően történik meg, hogy a teljes összeg – a díjbekérőn szereplő módon – **jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján**.

6.4. A fizetés teljesítettnek kizárólag abban az esetben minősül, ha az összeg ténylegesen beérkezett a Szolgáltató részére. A banki átutalással kapcsolatos késedelem, elírás, vagy más technikai hiba miatti teljesítési csúszásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben újabb fizetési módokat (pl. bankkártyás fizetés, utánvétel) vezessen be, amelyeket külön közzétesz a Webáruházban és az ÁSZF módosításával egyidejűleg jelez a Vásárlók felé.

VII. Szállítási és átvételi feltételek

7.1. A Szolgáltató kizárólag **személyes átvétellel** biztosítja a termékek átvételét, amelyre a **Budapest, 1112 Repülőtéri út 2A szám alatt, a SOLARKIT EUROPE KFT. raktárában** van lehetőség.

7.2. A megrendelt termékek **külső raktárból érkeznek**, ezért az átvételhez szükséges előkészítési idő rendszerint a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követően **3–5 munkanap**. Az ettől való eltérésről – például szállítási késedelem vagy előrendelés esetén – a Szolgáltató minden esetben írásban, e-mail útján értesíti a Vásárlót.

7.3. A termékek átvételére a Vásárlónak legkésőbb a raktárba való beérkezésről szóló értesítést követően **5 munkanap áll rendelkezésére**. Amennyiben a Vásárló ezen időszakon belül nem veszi át a megrendelt terméket, a Szolgáltató jogosult a rendelést törölni, illetve tárolási díjat felszámítani.

7.4. A személyes átvételről a Szolgáltató **e-mail útján értesíti** a Vásárlót, amely tartalmazza az átvételre alkalmas időszakot és a pontos helyszínt.

7.5. A személyes átvétel helyszíne:

Cím: 1112 Budapest, Repülőtéri út 2A, SOLARKIT EUROPE KFT. raktár

Nyitvatartás: hétfőtől péntekig, **07:00–15:00** óra között.

7.6. A Vásárló köteles a termék átvételekor meggyőződni a csomagolás épségéről, valamint az átvett termék mennyiségéről. Amennyiben a Vásárló bármilyen sérülést vagy hiányosságot észlel, azt köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Utólagos, dokumentációval nem alátámasztott panasz esetén a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

7.7. További információkért, illetve egyedi egyeztetés esetén kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat a Szolgáltató honlapján megadott elérhetőségeken.

VIII. Elállási jog

8.1. A fogyasztónak minősülő Vásárlót (azaz aki nem üzletszerű, gazdasági tevékenysége körében jár el) megilleti a 14 napon belüli indokolás nélküli elállás joga a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján.

8.2. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap, amikor a Vásárló vagy az általa megjelölt harmadik személy – aki nem a fuvarozó – a terméket átveszi.

8.3. Az elállási szándékot a Vásárló írásban, a Szolgáltatónak címzett egyértelmű nyilatkozatban köteles jelezni. Az elállás közölhető e-mailben vagy postai úton is.

8.4. A Szolgáltató köteles az elállási nyilatkozat beérkezését visszaigazolni. Az elállási határidő akkor tekintendő megtartottnak, ha a Vásárló a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi.

8.5. Elállás esetén a Szolgáltató köteles a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (ideértve a szállítási díjat is) haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni.

8.6. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani, amíg a termék visszaérkezik, vagy a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolja annak visszaküldését.

8.7. A Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megtételétől számított 14 napon belül visszajuttatni a Szolgáltatónak. A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

8.8. A visszaküldött termék sértetlen, eredeti csomagolású, eladható állapotú legyen. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő értékcsökkenésért a Vásárló felelős.

8.9. Az elállási jog gyakorlásának kizárása

- A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az alábbi termékek/szolgáltatások esetében, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján:
- a) **Olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása, kifejezett kérése alapján vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabva állítottak elő** (pl. egyedi igény alapján konfigurált hőszivattyú vagy klímaberendezés, fan-coil);
- b) **Zárt csomagolású termékek esetén, ha az átadást követően a csomagolást a fogyasztó felbontotta, és az egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az nem küldhető vissza** (pl. hűtőközeges rendszerek, amennyiben a csomagolás megbontásra került);
- c) **Olyan termék esetén, amely természeténél fogva a szállítást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel** (pl. beépített vagy telepített hőszivattyú, klíma);
- d) **Ha a termék beüzemelése, telepítése megtörtént, így az eredeti, gyári állapot már nem áll vissza**, ezért a termék visszaszolgáltatása nem lehetséges;
- e) **Olyan szolgáltatás teljesítése esetén, amelynek végrehajtását a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdésével elveszíti elállási jogát** (pl. helyszíni szerelés, telepítés).
- f) **Olyan termékek esetén, amelyek a természetüknél fogva nem küldhetők vissza postai úton** (pl. nagy méretű, speciális szállítást igénylő hőszivattyú rendszerek).
- **8.10. Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy**

- A hőszivattyú és klímaberendezés visszaküldésére kizárólag bontatlan, eredeti csomagolásban, sérülésmentes állapotban, valamint be nem szerelt és be nem üzemelt állapotban van lehetőség. A telepített, beüzemelt vagy bármilyen módon használt terméket a vállalkozásnak nem áll módjában visszavenni.
-

IX. Jótállás és kellékszavatosság

9.1. A Szolgáltató az általa eladott termékekre a hatályos jogszabályok – különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk."), valamint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet – rendelkezései szerint jótállást és kellékszavatosságot vállal a fogyasztónak minősülő Vásárló részére.

Kellékszavatosság

9.2. Hibás teljesítés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

9.3. A Vásárló – választása szerint – kérheti:

- a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna a Szolgáltató számára;
- ha a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, úgy megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől.

9.4. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 8 napon belül közölni a Szolgáltatóval. A teljesítéstől számított két éven belül (fogyasztó esetén) érvényesíthető a kellékszavatossági igény.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül bejelentett hiba esetén a Szolgáltató csak akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba a teljesítés után keletkezett (vélelem a teljesítéskori hibásság mellett). Hat hónap eltelte után a bizonyítási teher megfordul.

9.5. Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy hőszivattyú és klímaberendezés esetén a kellékszavatossági és jótállási igény csak abban az esetben érvényesíthető, amennyiben:

- a termék szakszerű szállítása, mozgatása, tárolása, telepítése, üzembe helyezése és szerelése a jogszabályban előírt jogosultsággal és megfelelő képesítéssel rendelkező szakember által, a gyártói/szállítói utasítások betartásával történt;
- a Vásárló a fenti folyamatokat megfelelő dokumentációval (pl. számla, munkalap, tanúsítvány, átadás-átvételi jegyzőkönyv, fényképes dokumentáció) igazolni tudja.

A nem szakszerű szállítás, mozgatás, tárolás, telepítés, szerelés vagy üzembe helyezés, illetve a jogosultsággal és képesítéssel nem rendelkező személy által végzett bármely ilyen tevékenység esetén a jótállás és kellékszavatosság megszűnik, a Szolgáltató ebben az esetben semmilyen felelősséget nem vállal a termék hibájáért vagy meghibásodásáért.

X. Panaszkezelés, vitarendezés

10.1. A Vásárló panasszal élhet a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban szóban (telefonon vagy személyesen) vagy írásban (e-mailben, postai úton).

10.2. A panaszkezelés helye:

- Cím: (Szolgáltató székhelye)
- E-mail: (Szolgáltató e-mail címe)
- Telefon: (Szolgáltató ügyfélszolgálati száma)

10.3. A Szolgáltató a panaszt legkésőbb 30 napon belül írásban kivizsgálja és válaszol.

10.4. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a következő jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére:

- **Békéltető testülethez fordulás:** A Vásárló lakóhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat.
- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** A lakóhely szerinti kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához fordulhat.
- **Bírósági eljárás:** A jogviták eldöntésére polgári bíróság illetékes.

XI. Adatkezelés és titoktartás

11.1. A Szolgáltató a Vásárló által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kizárólag a megrendelés teljesítése, a vásárlói kapcsolattartás, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

11.2. Az adatkezelés során a Szolgáltató maradéktalanul betartja a 2016/679 EU rendelet (GDPR), valamint a 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit.

11.3. A Szolgáltató az adatokat harmadik fél részére kizárólag a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen mértékben adhatja át (pl. futárszolgálat, könyvelő, ügyviteli rendszer üzemeltetője), és csak olyan partnereknek, amelyek megfelelő adatvédelmi biztosítékot nyújtanak.

11.4. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója részletesen tartalmazza az adatkezelési célokat, jogalapokat, érintetti jogokat és azok gyakorlásának módját, és a webáruház honlapján elérhető.

11.5. A Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF elfogadásával megismerte az Adatkezelési tájékoztatót, és annak rendelkezéseit elfogadja.

11.6. A Felek vállalják, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony során tudomásukra jutott valamennyi üzleti információt bizalmasan kezelik, és azokat kizárólag a szerződés teljesítésére használják fel.

XII. Felelősségkorlátozás

13.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Webáruház használatából eredő adatátviteli hibákért;
- az internetes hálózat vagy a Webáruház üzemzavaráért;
- harmadik fél által okozott károkért;
- termék rendeltetésellenes használatából eredő károkért;
- a Vásárló által megadott hibás adatokból fakadó következményekért.

13.2. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vis maior (elkerülhetetlen, előre nem látható külső ok) miatt bekövetkező károkért, különösen:

- természeti katasztrófa,
- hatósági intézkedés,
- háborús vagy polgári zavargás,
- sztrájk,

- járvány.

13.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az egyes termékek telepítése, üzembe helyezése során bekövetkezett károkért, amennyiben azt nem általa megbízott szakember végezte.

XIII. Záró rendelkezések

14.1. A jelen ÁSZF rendelkezései a weboldalon történő közzététel napjától érvényesek.

14.2. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a módosítást a weboldalon történő közzététellel közli. A módosítás a közzétételtől számított 15. napon lép hatályba.

14.3. A Vásárló a módosított ÁSZF-et a következő megrendelés során elfogadja, kivéve, ha azt kifejezetten elutasítja írásban.

14.4. Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Ilyen esetben a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép a helyébe.

14.5. A Felek kijelentik, hogy jogvitáik békés úton való rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetén jogvita esetére – a szerződés értékétől függően – a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

14.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó ágazati jogszabályok irányadóak.

Wosser Kft.

Kelt: 2025. augusztus 4.