

Adatkezelési tájékoztató

A **Wosser Energetika Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1084 Budapest, Déri Miksa utca 6. 1. lház. 2. em. 2., cégjegyzékszám: 01-09-381795, adószám: 29167825-2-42) és a **SOLARKIT Europe Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1027 Budapest, Fekete Sas utca 3., cégjegyzékszám: 01-09-330542, adószám: 26530129-2-41) – a továbbiakban együttesen: **Adatkezelő** – mint közös adatkezelők, ezúton teszik közzé a <https://solar-kit.hu/hoszivattyuk/> és a kapcsolódó weboldalak (a továbbiakban: **Weboldal**) használata során megvalósuló adatkezelési tevékenységükre vonatkozó tájékoztatást.

A jelen Tájékoztató rögzíti azokat a feltételeket, amelyek alapján az Adatkezelő kezeli a szolgáltatásai iránt érdeklődő, valamint megrendelést leadó partnerek, kapcsolattartók és egyéb természetes személyek (a továbbiakban: **Felhasználók**) személyes adatait.

1. Az adatkezelők adatai

Wosser Energetika Kft.

Székhely: 1084 Budapest, Déri Miksa utca 6.

Adószám: 29167825-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-381795

E-mail: info@wosser.hu

Telefon: +36 30 634 0378

SOLARKIT Europe Kft.

Székhely: 1027 Budapest, Fekete Sas utca 3.

Adószám: 26530129-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-330542

E-mail: nagyker@solar-kit.hu

Telefon: +36 30 080 5985

Közös adatkezelés: A Wosser Energetika Kft. és a SOLARKIT Europe Kft. az alábbi esetekben **közösen kezelik** a Felhasználók személyes adatait:

- közös webáruház vagy közösen működtetett ajánlatkérési rendszer használata;
- egymás termékeinek értékesítése, továbbítása vagy logisztikai kiszolgálása esetén;
- közös ügyfél- vagy partnerkezelési rendszer alkalmazása esetén.

Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és a Felhasználó jogai ebben az esetben azonos szabályozás alá esnek.

A közös adatkezelésre az **EU 2016/679/EU rendelet (GDPR)** alapján kerül sor, a Felek közötti megállapodás alapján.

2. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

a) Regisztráció

Kezelt adatok köre:

- név (vezetéknév, keresztnév),
- cégnév,
- adószám,
- székhely/cím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- jelszó (titkosított formában tárolva).

Adatkezelés célja:

A Weboldal szolgáltatásainak biztosítása, a Partnerekkel való kapcsolattartás, felhasználói fiók létrehozása, valamint az egyedi kedvezmények, ajánlatok biztosítása. A személyes adat a kapcsolattartásra megjelölt természetes személy neve, e-mail címe és telefonszáma.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) f) pont: az adatkezelő jogos érdeke, hogy a jogviszony fenntartása, megrendelés kezelése és ügyfélkommunikáció biztosított legyen.

Időtartam:

Amíg a Partner regisztrációja aktív, vagy a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem tiltakozik azok kezelése ellen.

b) Kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok köre:

- név,
- cégnév,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- üzenet tartalma, megadott információk.

Adatkezelés célja:

Az érdeklődések, ajánlatkérések kezelése, tájékoztatás nyújtása az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) a) pont: a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Időtartam:

A kapcsolat lezárásától számított 30 nap, vagy az adatok törlésének kérelméig.

c) Megrendelés**Kezelt adatok köre:**

- név (vezetéknév, keresztnév),
- cégnév, adószám,
- számlázási és szállítási cím,
- e-mail cím, telefonszám,
- fizetési és átvételi mód,
- megjegyzések.

Adatkezelés célja:

A Webáruházban történő megrendelés nyilvántartása és teljesítése, jogi kötelezettségek teljesítése (pl. számlázás), ügyfélkapcsolat.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a szerződés teljesítése.

Időtartam:

A szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § szerinti általános elévülési idő).

3. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás

A személyes adatokat elsődlegesen a Wosser Energetika Kft. és a SOLARKIT Europe Kft., mint **közös adatkezelők**, valamint azok munkatársai kezelik a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

A technikai és adminisztratív feladatok ellátására az Adatkezelők külső **adatifeldolgozókat** vesznek igénybe, az alábbiak szerint:

Tárhelyszolgáltató

- **Név:** Inclust System Kft.
- **Cím:** 1054 Budapest, Honvéd utca 8., 1/2.
- **E-mail:** support@inclust.com
- **Szolgáltatás:** Weboldal tárhely és működtetés biztosítása

Webfejlesztő

- **Név:** Genion Group Bt.
- **Cím:** 9028 Győr, Kisdíófa utca 15.
- **E-mail:** istvan.forgacs@genion.hu
- **Szolgáltatás:** Webáruház technikai fejlesztése és karbantartása

Futárszolgálatok

- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.**

- Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
- **SCHENKER Nemzetközi Szállítványozási és Logisztikai Kft.**
 - Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy út 30.

Cél: A megrendelt termékek kiszállítása, a kiszállítással kapcsolatos kapcsolattartás biztosítása.

Közös adatkezelés a Wosser Energetika Kft. és a SOLARKIT Europe Kft. között

A két társaság közösen működtet ügyfélkapcsolati, ajánlatkezelési és logisztikai folyamatokat, amelyek során egymás számára átadják vagy hozzáférhetővé teszik a Partner/Felhasználó által megadott adatokat, különösen:

- név, cégnév,
- elérhetőségek (e-mail, telefonszám),
- megrendelési és számlázási adatok.

Az adatkezelés e körben is a GDPR, valamint a jelen Tájékoztató szabályai szerint történik.

Az adatkezelők külön megállapodásban rögzítették a közös adatkezelés kereteit és felelősségi rendjét.

4. A Felhasználó jogai

A Felhasználó a személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogokat gyakorolhatja:

a) Hozzáféréshez való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy kezeli-e a rá vonatkozó személyes adatokat, és ha igen:

- milyen adatokat,
- milyen célból,
- milyen jogalap alapján,

- milyen időtartamig,
- kinek továbbította azokat.

Az Adatkezelő kérésre a kezelt adatokról másolatot is biztosít, díjmentesen (első alkalommal).

b) Helyesbítéshez való jog

A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse vagy kiegészítse a pontatlanul rögzített adatait.

c) Törléshez való jog (elfeledtetés joga)

A Felhasználó kérheti a rá vonatkozó adatok törlését, ha:

- az adatkezelés célja megszűnt,
- a Felhasználó visszavonta hozzájárulását,
- jogellenes adatkezelés történt,
- az adatok törlését jogszabály írja elő.

Az Adatkezelő csak akkor nem törli az adatokat, ha azok további kezelése jogi igény érvényesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó kérheti az adatkezelés korlátozását például akkor, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes, de nem kívánja azok törlését.

e) Adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó jogosult az általa az Adatkezelő részére megadott adatok strukturált, széles körben használt formátumban történő kiadására, illetve kérheti azok továbbítását másik adatkezelőhöz.

f) Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha az a jogos érdek alapján történik. Tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést kényszerítő jogszerű okok indokolják.

g) Panaszjog és bírósági jogérvényesítés

Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy az adatkezelés jogsértő, jogosult panasszal élni a következő hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

A Felhasználó bírósági eljárást is kezdeményezhet lakóhelye vagy az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság előtt.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelők – Wosser Energetika Kft. és SOLARKIT Europe Kft. – megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy a személyes adatok védettek legyenek:

- jogosulatlan hozzáférés,
- jogosulatlan módosítás,
- jogosulatlan továbbítás,
- törlés, megsemmisítés vagy elvesztés ellen.

Különösen:

- a jelszavakat titkosított formában tárolják,
- a weboldalhoz HTTPS protokoll biztosítja a titkosított adatforgalmat,
- a hozzáférési jogosultságokat naplózzák és rendszeresen felülvizsgálják.

A munkavállalók és adatfeldolgozók kizárólag az általuk kezelt feladatokhoz szükséges mértékben ismerhetik meg az adatokat.

6. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan esemény, amely során a személyes adatok:

- jogosulatlanul hozzáférhetővé válnak,
- megsemmisülnek,
- elvesznek vagy módosulnak.

Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut ilyen esemény, azt haladéktalanul kivizsgálja és a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak** (NAIH) 72 órán belül bejelenti, kivéve, ha valószínűsíthetően nem keletkezik kockázat az érintettek jogaira nézve.

Szükség esetén az Adatkezelő az érintett Felhasználókat is közvetlenül tájékoztatja az incidensről, különösen ha:

- nagy számban érintettek,
- érzékeny adatok szivárogtak ki,
- a helyreállítás technikailag nem biztosítható automatikusan.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő **nyilvántartást** vezet, amely tartalmazza az incidens:

- típusát, idejét,
- érintett adatok körét,
- meghozott intézkedéseket és azok hatékonyságát.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy az Adatkezelők a személyes adatait jogsértő módon kezelik, jogosult:

- közvetlenül panaszt tenni az Adatkezelőnél,
- panaszt benyújtani a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (NAIH),
- valamint bírósághoz fordulni.

NAIH elérhetősége:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

A Felhasználó dönthet úgy is, hogy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordul jogorvoslatért.

8. Egyéb rendelkezések

A jelen Tájékoztatóra a **magyar jog**, különösen:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**, valamint
- az **EU 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet (GDPR)** rendelkezései irányadók.

Az Adatkezelők fenntartják a jogot a Tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyet előzetesen közzétesznek a weboldalon.

9. Cookie-tájékoztató

A Weboldal a felhasználói élmény javítása érdekében cookie-kat alkalmaz.

A használt cookie-k típusai:

- **Szükséges cookie-k:** A weboldal működéséhez elengedhetetlenek.
- **Preferenciális cookie-k:** Megjegyzik a Felhasználó beállításait.
- **Statisztikai cookie-k:** A látogatottság és használat elemzését szolgálják (pl. Google Analytics).
- **Marketing cookie-k:** Releváns hirdetések megjelenítését segítik elő (pl. Facebook Pixel).

A látogató a weboldal első megnyitásakor megjelenő süti-beállítási ablakban választhat, hogy elfogadja-e az összes cookie-t, egyedileg beállítja, vagy elutasítja azokat.

Részletes technikai tájékoztató és a cookie-k listája elérhető az Adatkezelők weboldalán.

Záradék:

Jelen Tájékoztató hatályba lépésének napja: **2025. július 23.**

A Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre a GDPR és az Infotv. rendelkezései az irányadóak.